



## FAQ LPSE Kementerian Pemuda dan Olahraga 2022

Periode : Tahun 2020-2021 versi Spse 4.4

NO	Q (QUESTION)	A (ANSWER)
<b>Penyedia</b>		
1	Penyedia gagal integrasi data di SIKAP	Silahkan cek data penyedia dengan login di sikap, kemungkina permasalahannya : Data Penyedia di Sikap masih kosong belum lengkap solusinya silahkan dilengkapi terlebih dahulu baru berhasil integrasi
2	Penyedia belum berhasil login di LPSE Kemenpora	Dicek kembali apakah sudah di verifikasi oleh pihak lpse kemenpora, apakah ada data dukung yang kurang/tidak sesuai, jika sesuai maka akan diverifikasi dan penyedia kembali login
3	Penyedia gagal upload penawaran menggunakan APENDO	Pastikan koneksi internet aman memadai, pastikan versi apendo yang terupdate sesuai dengan versi SPSE K/L, apabila masih gagal coba ulangi upload dengan browser atau PC yang berbeda

NO	Q (QUESTION)	A (ANSWER)
<b>PPK</b>		
1	Bagaimana jika PPK lupa <i>password</i> akun LPSE ?	1 PPK mengisi formulir Reset Pasword pada tautan : <a href="http://bit.ly/akunPPK">http://bit.ly/akunPPK</a> 2 Admin Agency memproses permintaan <i>reset password</i> PPK 3 <i>Password</i> baru disampaikan ke PPK melalui email yang didaftarkan
2	Bagaimana jika PPK pindah satuan kerja ? Apakah perlu mendaftar ulang ?	Tidak perlu membuat akun baru, tapi ada tahapan yg harus dilakukan yaitu: 1 PPK melapor ke KPA Satker lama untuk pembatalan verifikasi akun PPK 2 Setelah pembatalan verifikasi akun PPK berhasil, PPK login kembali ke aplikasi SIRUP kemudian pilih satker yang baru 3 KPA Satker baru melakukan verifikasi akun PPK

<b>3</b>	Bagaimana jika PPK rangkap unit ?	<b>Satu satker yang sama</b>
		PPK tidak perlu membuat akun baru, cukup menggunakan satu akun di dua unit terkait
		<b>Beda Satker</b>
		1 PPK mengajukan permintaan pembuatan akun baru ke Ketua LPSE serta mengisi formulir pada tautan <a href="http://bit.ly/akunPPK">http://bit.ly/akunPPK</a>
		2 Admin Agency memproses permintaan akun PPK
		3 <i>User ID</i> dan <i>Password</i> disampaikan ke PPK melalui email yang didaftarkan
		4 PPK Login Ke LPSE kemudian lakukan tahapan yang sama seperti aktivasi pertama Akun PPK
<b>4</b>	Permasalahan eror ketika ppk membuat paket baru lelang, tidak muncul	Melengkapi e kontrak dari tender yang sebelumnya sudah dibuat

NO	Q (QUESTION)	A (ANSWER)
<b>Pejabat Pengadaaan (Pokja)</b>		
<b>1</b>	Proses Deskripsi oleh Pokja berhasil di Apendo tetapi file tidak bisa dibuka, bagaimana solusinya	hal ini terjadi disebabkan karena penamaan file yang diupload oleh penyedia terlalu panjang sehingga solusinya agar dapat dibuka dengan cara mengurangi /merubah nama file menjadi tidak terlalu panjang (pendek).